



Istruzioni.

Nuove modalità di accesso all'online banking db Corporate Banking.

Lo standard di sicurezza in linea con la Direttiva PSD2.

Bastano pochi e semplici passaggi per modificare le credenziali di accesso. **Farlo subito è fondamentale** per ottenere maggiore sicurezza e trasparenza.

i Prima di iniziare assicurarsi di avere a portata di mano:

- ✓ le attuali credenziali di accesso (Società, Codice utente, Password)
- ✓ un computer/tablet connesso a internet
- ✓ il proprio smartphone connesso a internet
- ✓ l'attuale Token Fisico, se a disposizione. In caso contrario, per ultimare il processo, si dovrà attendere l'approvazione di un proprio collega che ha già attivato il nuovo Token Virtuale (App) o quello Fisico

Accesso

Scelta del Token

Attivazione

1 | Pagina di accesso

Dopo essersi collegati all'online banking db Corporate Banking, selezionare la voce "No, non le ho modificate" per iniziare il processo di modifica delle credenziali.

Hai già modificato le credenziali di accesso?

No, non le ho modificate →

Sì, le ho modificate →

Scegli «Sì, le ho modificate» se hai già attivato la nuova modalità di accesso con email e password.

Se sei un nuovo cliente effettua qui il tuo [primo accesso](#) →

Accesso

SOCIETÀ

COD. UTENTE

PASSWORD

Accedi

2 | Inserimento credenziali d'accesso

Inserire le credenziali d'accesso attualmente in uso:

- Società
- Codice utente
- Password



Accesso

Scelta del Token

Attivazione

3 | Identificazione

Inserire le informazioni personali (nome, cognome, data di nascita, sesso, codice fiscale).

Inserisci le tue informazioni personali

Tieni sempre aggiornate le tue informazioni personali per aumentare la sicurezza del tuo account. Se hai bisogno di supporto, contatta il Servizio Clienti.

Nome	Cognome
Data di nascita	Sesso <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Codice Fiscale	Inserisci il tuo Codice Fiscale.

Importante!

Aumenta la sicurezza del tuo Online Banking



4 | Scelta del Token

Per procedere con la modifica delle credenziali occorre **selezionare il nuovo token**: è possibile sceglierne uno solo per utente.

A Token Virtuale

Il Token Virtuale consiste in un'applicazione gratuita per smartphone, **DB Secure Authenticator**.

Si può scegliere di scaricarla ora o in un secondo momento del processo.

Per continuare selezionare la casella "Procedi".

B Lo faccio dopo

Se si desidera rinviare il processo di modifica delle credenziali, selezionare la casella "Salta per ora": si accederà direttamente all'online banking.

Importante: il tempo disponibile per completare l'attività è limitato.

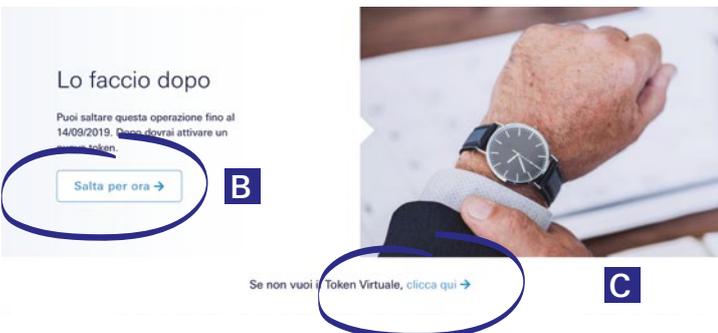
L'ultima data utile per generare le nuove credenziali è indicata direttamente su db Corporate Banking.

C Token Fisico

In alternativa è possibile scegliere il Token Fisico a un costo di 30€.

Il dispositivo elettronico portatile sarà recapitato all'indirizzo della sede legale aziendale, in un tempo stimato tra le 2 e le 16 settimane.

Per procedere con l'attivazione selezionare "Se non vuoi il Token Virtuale, clicca qui" e continuare a leggere a pagina 6.





5 | Dati di accesso

In caso si sia scelto di iniziare l'attivazione del Token Virtuale, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- 1) la conferma dei **propri dati**
- 2) la scelta di una **nuova password** e di una **domanda segreta**
- 3) la generazione di un **Codice Autorizzativo** utilizzando il token attualmente in uso

Se non si è già in possesso di un token, per ultimare il processo si dovrà attendere l'approvazione di un proprio collega che ha già attivato il nuovo Token Virtuale (App) o quello Fisico.

Completati questi passaggi, selezionare "Conferma e procedi".

1. Verifica le tue informazioni personali.

Conferma o aggiorna il tuo indirizzo email e il tuo numero di telefono.

@ Indirizzo email

mario.rossi@gmail.com

Modifica

Numero di telefono

*****435

Se devi modificare il tuo numero di telefono chiama il Servizio Clienti: 02.6996.3333.

2. Scegli una nuova password e una nuova domanda segreta.

Dal prossimo accesso userai la nuova password al posto del Codice Cliente.

Potrai cambiare nuovamente la tua password in ogni momento dalla sezione Impostazioni dell'account.

Nuova password

Nuova password



Scegli una nuova password che contenga almeno un numero, un carattere speciale e una maiuscola.

MIN. 8 CARATTERI

Ripeti Password

Inserisci nuovamente la tua nuova password

Nuova domanda segreta

Domanda di sicurezza

Scegli una domanda. Sarà usata per verificare la tua identità in caso di necessità di recupero delle credenziali.

Risposta di sicurezza

Fornisci una risposta che solo tu conosci.

Conferma e procedi →

Puoi rimandare questa operazione fino al 14/09/19; in seguito dovrai attivare la nuova app.

Salta →

Attiva la tua
DB Secure
Authenticator



✓ Il tuo Codice di Registrazione è: 89b74S2e

Il codice è stato anche inviato alla casella email: m*****i@gmail.com.

Scarica l'app DB Secure Authenticator

Scarica l'app DB Secure Authenticator e attivala con il tuo Codice di Registrazione.



Una volta che avrai attivato l'app, potrai accedere al tuo Online Banking con le nuove credenziali.

Hai completato l'attivazione dell'app DB Secure Authenticator?
Accedi con le nuove credenziali.

Procedi →

6 | Codice di Registrazione

Si genererà in automatico il **Codice di Registrazione** (in colore verde), che dovrà essere utilizzato in un momento successivo del processo di attivazione. Questo codice sarà inviato anche all'indirizzo email indicato nel passaggio 5.

Se non è stato ancora fatto, è il momento di scaricare sul proprio smartphone l'app "**DB Secure Authenticator**", senza chiudere l'online banking.

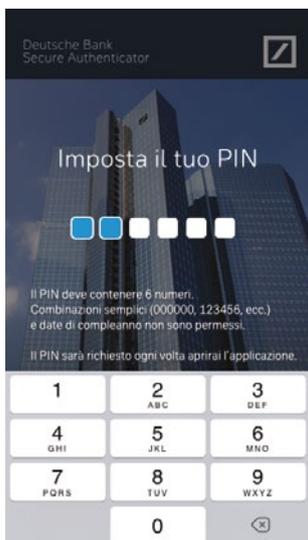
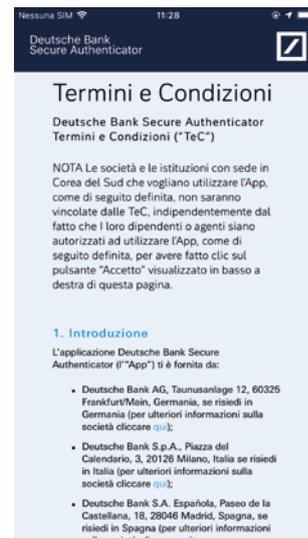
I successivi passaggi avverranno sull'app. Una volta terminata l'attivazione dell'app, su questa schermata cliccare "Procedi" e continuare il processo di modifica delle credenziali seguendo il passaggio 11 delle istruzioni.



7 | Accesso Applicazione DB Secure Authenticator



Una volta aperta l'app, selezionare la lingua e accettare la policy per il trattamento dei dati personali.



8 | Scelta del PIN



Creare il proprio **PIN di 6 cifre** (le combinazioni semplici es. 111111, 123456, non saranno considerate valide).

Il PIN sarà richiesto a ogni apertura dell'applicazione, in alternativa potranno essere impostati i riconoscimenti biometrici (es. Face ID, Touch ID).

9 | Attivazione



Selezionare "Ho il Codice di Registrazione" e **immettere il codice** precedentemente visualizzato sull'online banking db Corporate Banking e ricevuto anche all'indirizzo email indicato.





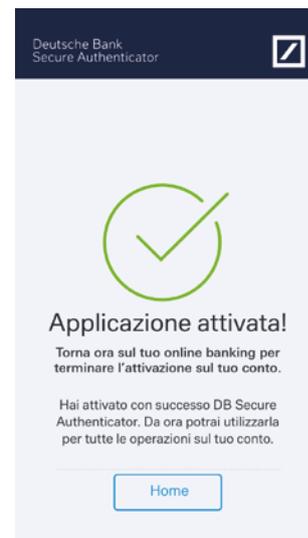
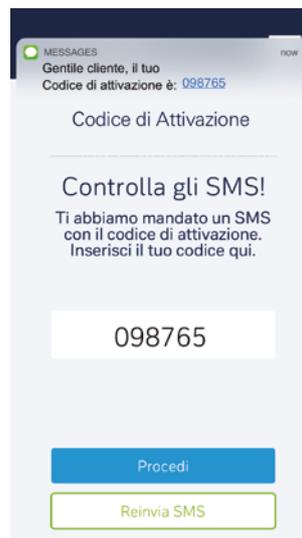
10 | SMS di conferma



Al numero indicato in fase di registrazione, verrà inviato un **SMS contenente un Codice di Attivazione** da inserire nell'apposito spazio presente sull'app.

Selezionare ora "Procedi".

In caso di problemi con la ricezione dell'SMS, selezionare "Reinvia SMS" per ricevere un nuovo codice.



Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e con l'app DB Secure Authenticator.

Username m*****i@gmail.com Il tuo indirizzo email

Password ***** The password you've chosen

Secure App iPhone 8 L'app che hai attivato

Ti suggeriamo di prendere nota del tuo Codice di Recupero.

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.
Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.

Il tuo Codice di Recupero è: yr475y39tu48 Copia

Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero.* * Campo obbligatorio

11 | Codice di Recupero

Terminata la procedura sull'applicazione, tornare sull'online banking.

Sarà adesso disponibile una schermata di riepilogo delle credenziali (username e password) e il **Codice di Recupero da conservare**: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.

È importante conservare il codice di recupero in un luogo sicuro!

12 | db Corporate Banking

Il processo di modifica è terminato: ora si potrà procedere con l'inserimento delle **nuove credenziali**.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali di online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

Complimenti! La procedura è completa!

Accesso

Email

Inserisci password

Password dimenticata?

Ricorda il mio indirizzo mail



4 | Dati di spedizione e conto di addebito

Se è stato scelto il Token Fisico, questo sarà recapitato all'indirizzo dell'azienda. È quindi importante **controllare l'esattezza dei dati anagrafici** riportati sull'online banking e **spuntare le due caselle informative** sui costi e tempi di consegna.

Selezionare "Conferma e procedi".

Sarà possibile procedere con i successivi passaggi di attivazione del nuovo Token Fisico solo ad avvenuta ricezione del dispositivo. Nel frattempo, sarà possibile accedere all'online banking cliccando su "No, non le ho modificate" nella pagina di accesso.

Hai scelto il Token Fisico

Il recapito avverrà in 2-16 settimane.

Prendi in considerazione di attivare il token virtuale gratuitamente

[Scegli il token virtuale](#)



Verifica l'indirizzo di spedizione e conferma la tua scelta:

* Campo obbligatorio

- Sono a conoscenza del costo di 30€ del token fisico*
- Sono a conoscenza che la consegna avverrà in un tempo stimato tra le 2 e le 16 settimane*

Se i dati non sono corretti, contatta il Servizio Clienti per ricevere assistenza

A	Nome Azienda SpA
All'attenzione di	Mario Rossi
Indirizzo	Viale Europa, 26
CAP	00144
Città	Roma
Provincia	RM

Conto di addebito:

Conto Azienda - 000900001234571236

[Torna alla scelta del Token](#)

[Conferma e procedi →](#)

2. Scegli una nuova password e una nuova domanda segreta.

Dal prossimo accesso userai la nuova password al posto del Codice Cliente. Potrai cambiare nuovamente la tua password in ogni momento dalla sezione Impostazioni dell'account.

Nuova password

Nuova password MIN. 8 CARATTERI Scegli una nuova password che contenga almeno un numero, un carattere speciale e una maiuscola.

Ripeti Password Inserisci nuovamente la tua nuova password

Nuova domanda segreta

Domanda di sicurezza Scegli una domanda. Sarà usata per verificare la tua identità in caso di necessità di recupero delle credenziali.

Risposta di sicurezza Fornisci una risposta che solo tu conosci.

[Conferma e procedi →](#)

Puoi rimandare questa operazione fino al 14/09/19; in seguito dovrai attivare la nuova app.

[Salta →](#)

5 | Informazioni personali e sicurezza

Una volta ricevuto il nuovo Token Fisico, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- 1) la conferma dei **propri dati**
- 2) la scelta di una **nuova password** e di una **domanda segreta**
- 3) la generazione di un **Codice Autorizzativo** utilizzando il precedente Token Fisico in uso

Completati questi passaggi, selezionare "Conferma e procedi".



6 | Attivazione del Token Fisico

- A** Inquadrare il **QR code** ricevuto via mail all'indirizzo di posta elettronica rilasciato.
- B** Sul nuovo Token Fisico creare un nuovo **PIN personale** di 6 cifre (le combinazioni semplici, es. 111111, 123456, non saranno valide).
- C** Inserire nell'apposita casella il **Codice Autorizzativo** visualizzato sullo schermo del nuovo Token Fisico.

1. Controlla la tua email

A

Ti abbiamo appena inviato una email.
Usa il tuo nuovo Token Fisico per scansionare il QR Code che vedrai all'interno della email che hai appena ricevuto. Per attivare la modalità scansione è sufficiente accendere il dispositivo tramite il pulsante rosso centrale.

2. Scegliere un PIN personale

B

Crea un PIN di sei cifre e confermalo nel tuo nuovo Token Fisico. Il PIN che sceglierai sarà richiesto ad ogni utilizzo del Token Fisico.

3. Inserisci il Codice Autorizzativo

Inserisci nel campo sottostante il Codice Autorizzativo generato dal tuo nuovo Token Fisico.

Codice Autorizzativo **C**

Invia →



Scansiona il QR Code

Usa il tuo nuovo Token Fisico per scansionare il seguente QR Code e quindi generare un Codice Autorizzativo.



7 | Attivazione del Token Fisico

Per ultimare l'attivazione del Token Fisico occorre:

- D** Inquadrare con il nuovo Token Fisico il **QR Code** visualizzato sul PC.
- E** Inserire il **Codice Autorizzativo** comparso sullo schermo del Token Fisico nell'apposito campo dell'online banking.

8 | Conferma attivazione

Il Token Fisico è stato attivato. Prendere nota del **Codice di Recupero**: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.

È importante conservare il codice di recupero in un luogo sicuro!

✓ Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e il tuo nuovo token fisico.

@ Username	m*****i@gmail.com	Il tuo indirizzo email.
🔑 Password	*****	La password che hai scelto.
📱 token fisico	DP 770R	Il token appena attivato.

Ti suggeriamo di prendere nota del tuo Codice di Recupero.

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.

Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.

Il tuo Codice di Recupero è: yr475y39tu48

Copia

Ho capito e conservo in luogo sicuro il mio codice di Recupero.*

* Campo obbligatorio

Accedi →



Accesso

Scelta del Token

Attivazione > Token Fisico

9 | db Corporate Banking

Il processo di modifica è terminato: ora si potrà procedere con l'inserimento delle **nuove credenziali**.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali di online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

Accesso

Email

Inserisci password

> Password dimenticata?

Ricorda il mio indirizzo mail

Accedi

Complimenti! La procedura è completa!

Per ulteriori informazioni rivolgiti al tuo:

- Sportello Deutsche Bank
- Private Banker Deutsche Bank
- Punto Vendita DB Easy
- Consulente db Financial Advisors

o consulta la pagina: <https://www.deutsche-bank.it/psd2-modifica-accesso-dbcorporatebanking.html>

Deutsche Bank SpA - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano.

Tel:02.40241-Fax:02.4024.2636 PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - P.IVA:01340740156.

Iscriz. Registro Unico Intermediari n°D000027178 (servizi.ivass.it/RuirPubblica). Soggetta alla vigilanza IVASS