



Istruzioni interattive: inizia subito!

Nuove modalità di accesso
all'**online banking db Corporate Banking.**

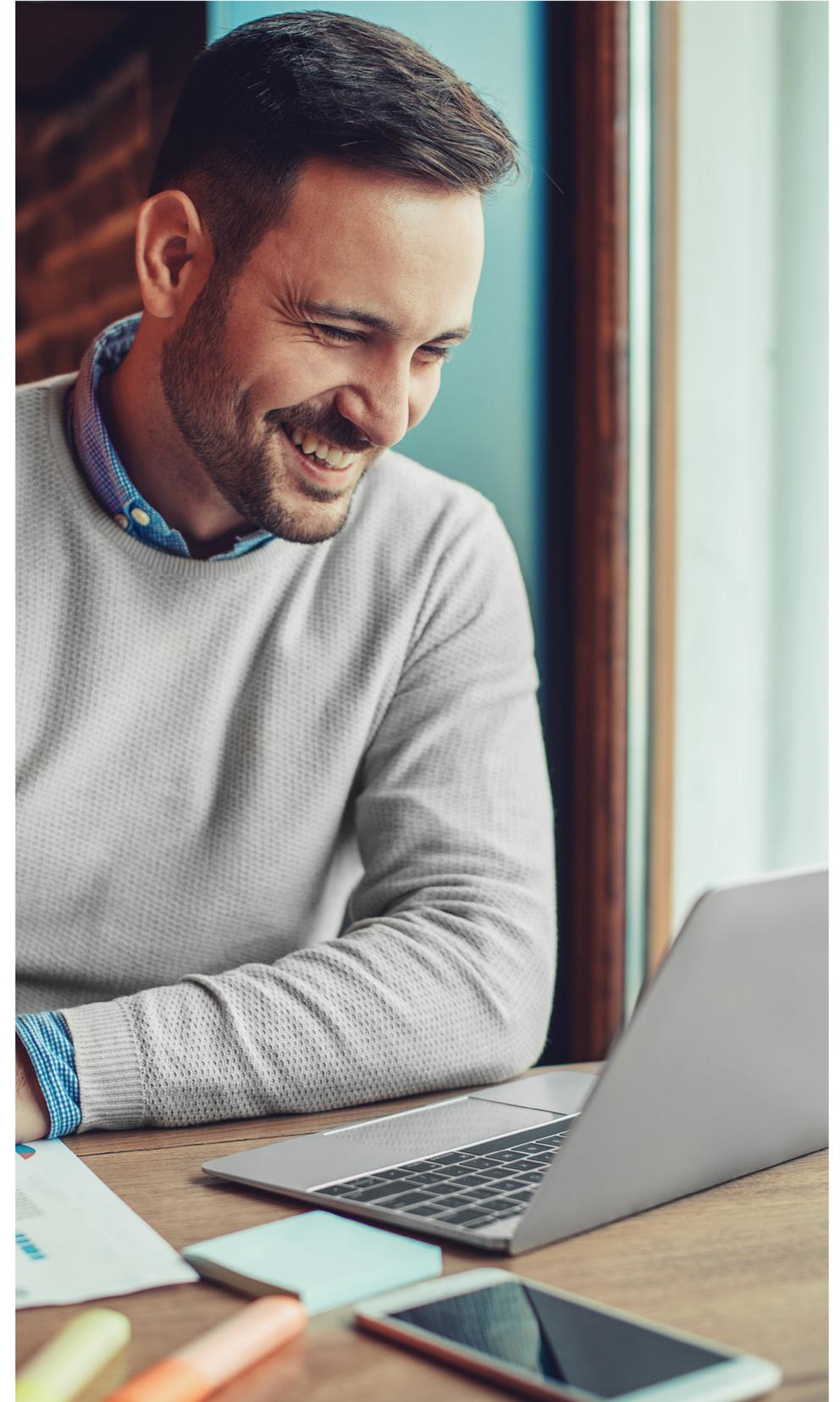
Deutsche Bank



Lo standard di sicurezza in linea con la Direttiva PSD2

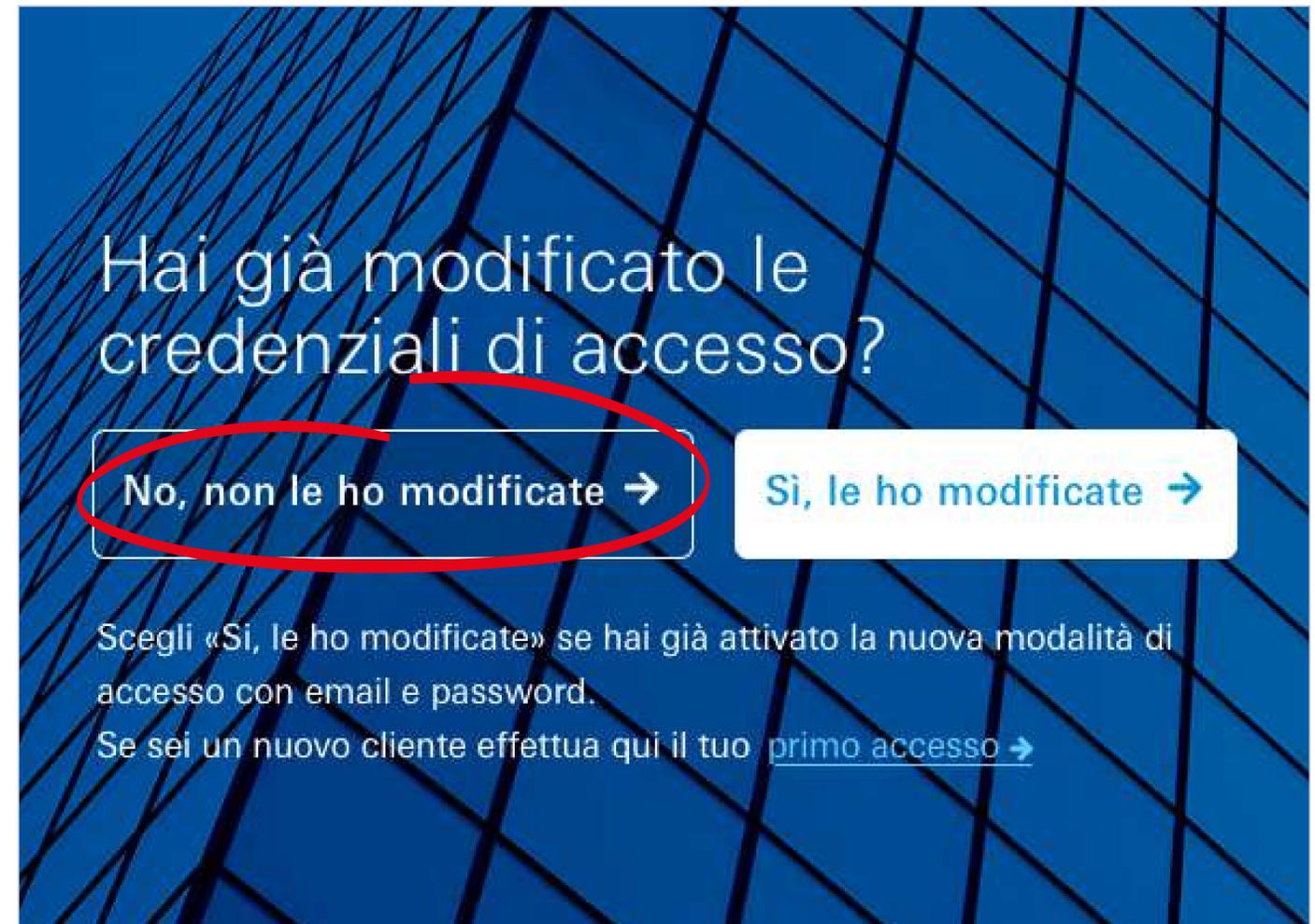
Bastano pochi e semplici passaggi per modificare le credenziali di accesso. **Farlo subito è fondamentale** per ottenere maggiore sicurezza e trasparenza.

- i** **Prima di iniziare assicurarsi di avere a portata di mano:**
- ✓ le attuali credenziali di accesso (Società, Codice utente, Password)
 - ✓ un computer/tablet connesso a internet
 - ✓ il proprio smartphone connesso a internet
 - ✓ l'attuale Token Fisico, se a disposizione. In caso contrario, per ultimare il processo, si dovrà attendere l'approvazione di un proprio collega che ha già attivato il nuovo Token Virtuale (App) o quello Fisico



1 | Pagina di accesso

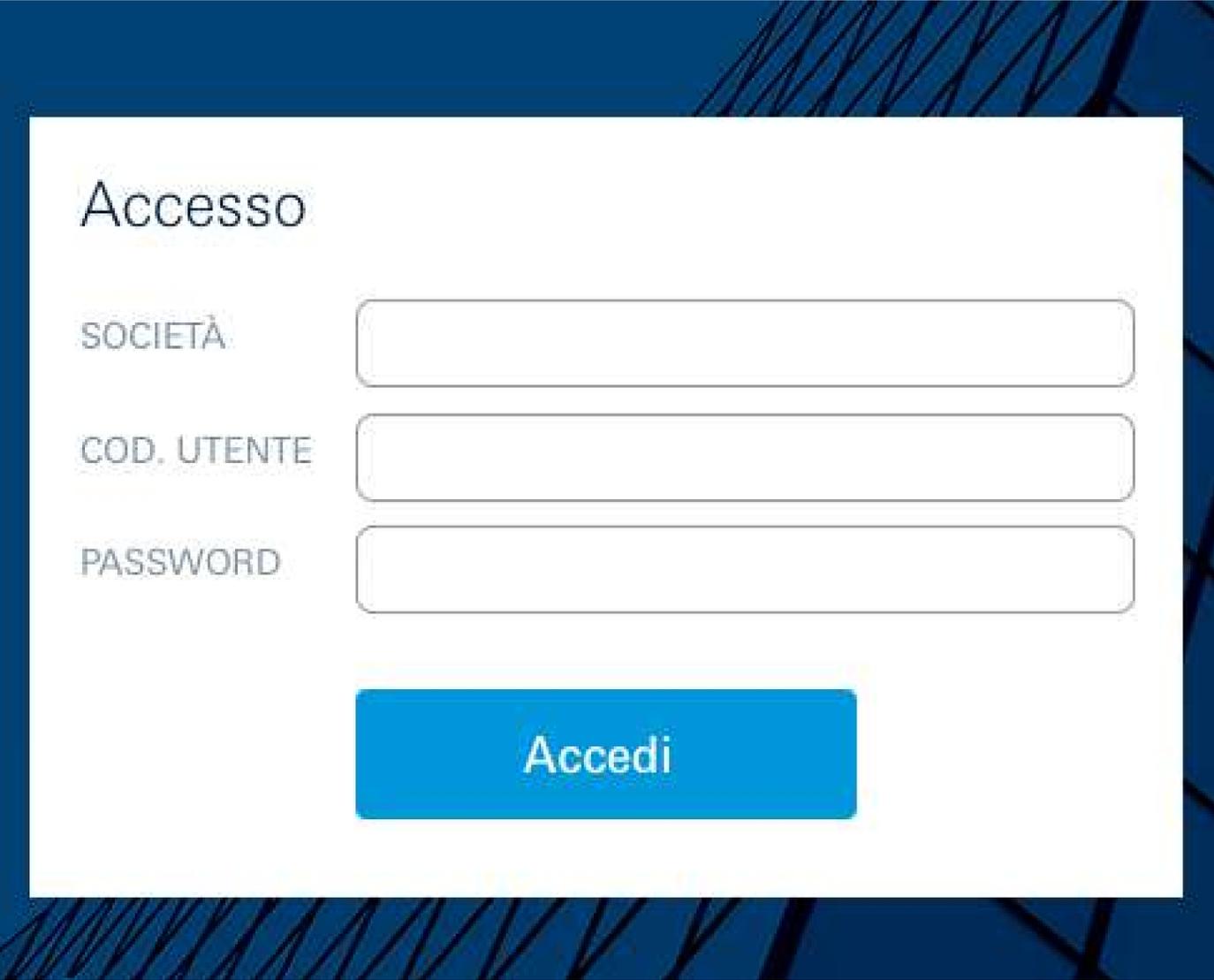
Dopo essersi collegati all'online banking db Corporate Banking, selezionare la voce "No, non le ho modificate" per iniziare il processo di modifica delle credenziali.



2 | Inserimento credenziali d'accesso

Inserire le credenziali d'accesso attualmente in uso:

- ✓ **Società**
- ✓ **Codice utente**
- ✓ **Password**



Accesso

SOCIETÀ

COD. UTENTE

PASSWORD

Accedi



3 | Identificazione

Inserire le informazioni personali (nome, cognome, data di nascita, sesso, codice fiscale).

Inserisci le tue informazioni personali

Tieni sempre aggiornate le tue informazioni personali per aumentare la sicurezza del tuo account.
Se hai bisogno di supporto, contatta il Servizio Clienti.



Sesso

M

F

Inserisci il tuo Codice Fiscale.



4 | Scelta del Token

Per procedere con la modifica delle credenziali occorre **selezionare il nuovo token**: è possibile sceglierne uno solo per utente.

A Token Virtuale

Il Token Virtuale consiste in un'**applicazione gratuita** per smartphone, **DB Secure Authenticator**. Si può scegliere di scaricarla ora o in un secondo momento del processo. Per continuare selezionare la casella "Procedi".

B Lo faccio dopo

Se si desidera rinviare il processo di modifica delle credenziali selezionare la casella "Salta per ora": si accederà direttamente all'online banking. **Importante**: il tempo disponibile per completare l'attività è limitato. L'ultima data utile per generare le nuove credenziali è indicata direttamente su db Corporate Banking.

C Token Fisico

In alternativa è possibile scegliere il Token Fisico a un costo di 30€. Il dispositivo elettronico portatile sarà recapitato all'indirizzo della sede legale aziendale, in un tempo stimato tra le 2 e le 16 settimane. Per procedere con l'attivazione selezionare "Se non vuoi il Token Virtuale, clicca qui" e continuare a leggere a pagina 15. →

Aumenta la sicurezza del tuo Online Banking



Scegli il Token Virtuale: l'app DB Secure Authenticator

Potrai scaricare l'App sul tuo smartphone adesso o in un secondo momento.

Attivare l'applicazione del Token Virtuale sul tuo smartphone è semplice. Puoi farlo in pochi passaggi.

Procedi →

A

Lo faccio dopo

Puoi saltare questa operazione fino al 14/09/2019. Dopo dovrai attivare un nuovo token.

Salta per ora →

B



Se non vuoi il Token Virtuale, clicca qui →

C



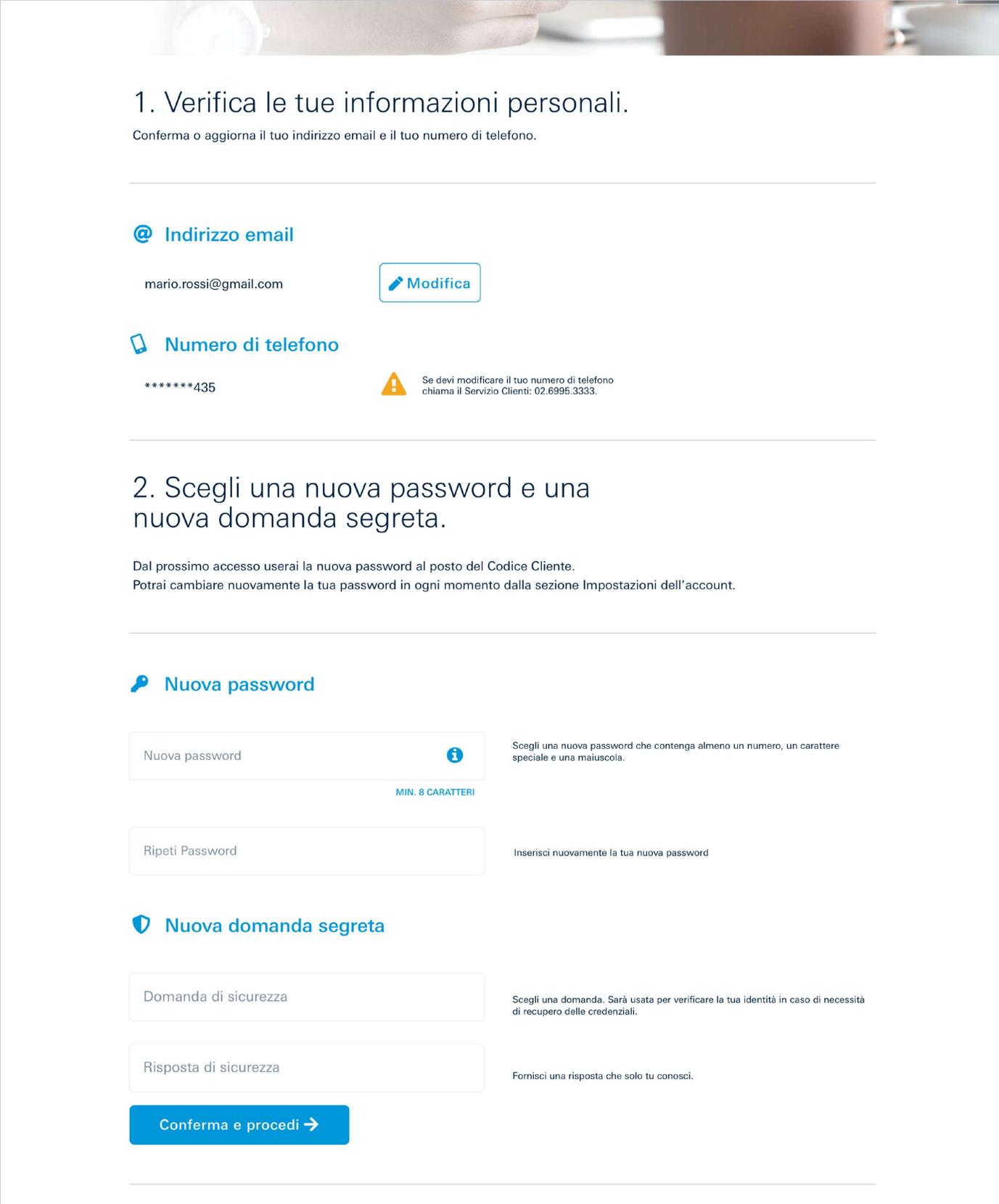
5 | Dati di accesso

In caso si sia scelto di iniziare l'attivazione del Token Virtuale, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- ✓ la conferma dei **propri dati**
- ✓ la scelta di una **nuova password** e di una **domanda segreta**
- ✓ la generazione di un **Codice Autorizzativo** utilizzando il token attualmente in uso

Se non si è già in possesso di un token, per ultimare il processo si dovrà attendere l'approvazione di un proprio collega che ha già attivato il nuovo Token Virtuale (App) o quello Fisico.

Completati questi passaggi, selezionare "Conferma e procedi".



1. Verifica le tue informazioni personali.
Conferma o aggiorna il tuo indirizzo email e il tuo numero di telefono.

@ **Indirizzo email**
mario.rossi@gmail.com [Modifica](#)

☎ **Numero di telefono**
*****435  Se devi modificare il tuo numero di telefono chiama il Servizio Clienti: 02.6995.3333.

2. Scegli una nuova password e una nuova domanda segreta.
Dal prossimo accesso userai la nuova password al posto del Codice Cliente.
Potrai cambiare nuovamente la tua password in ogni momento dalla sezione Impostazioni dell'account.

🔑 **Nuova password**

Nuova password  MIN. 8 CARATTERI Scegli una nuova password che contenga almeno un numero, un carattere speciale e una maiuscola.

Ripeti Password Inserisci nuovamente la tua nuova password

🛡 **Nuova domanda segreta**

Domanda di sicurezza Scegli una domanda. Sarà usata per verificare la tua identità in caso di necessità di recupero delle credenziali.

Risposta di sicurezza Fornisci una risposta che solo tu conosci.

[Conferma e procedi →](#)



6 | Codice di Registrazione

Si genererà in automatico il **Codice di Registrazione** (in colore verde), che dovrà essere utilizzato in un momento successivo del processo di attivazione. Questo codice sarà inviato anche all'indirizzo email indicato nel passaggio 5. →

Se non è stato ancora fatto, è il momento di scaricare sul proprio smartphone l'app "**DB Secure Authenticator**", senza chiudere l'online banking.

I successivi passaggi avverranno sull'app. Una volta terminata l'attivazione dell'app, su questa schermata cliccare "Procedi" e continuare il processo di modifica delle credenziali seguendo il passaggio 11 delle istruzioni. →

Attiva la tua
DB Secure
Authenticator
app



Il tuo Codice di Registrazione è: **89b74S2e**

Il codice è stato anche inviato alla casella email: m*****i@gmail.com.

[Scarica l'app DB Secure Authenticator](#)

Scarica l'app DB Secure Authenticator e attivala con il tuo Codice di Registrazione.



Una volta che avrai attivato l'app, potrai accedere al tuo Online Banking con le nuove credenziali.

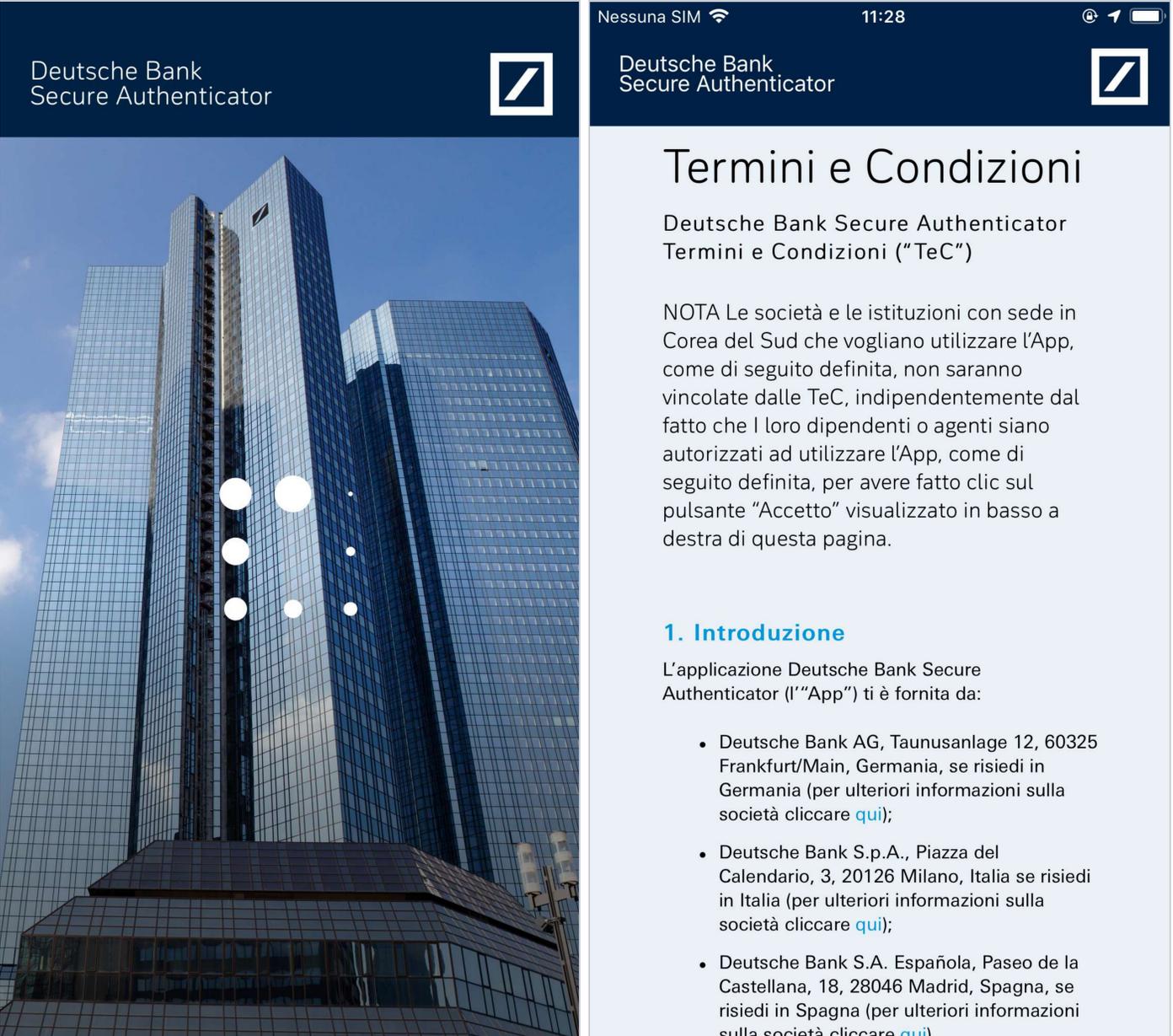
[Hai completato l'attivazione dell'app DB Secure Authenticator?
Accedi con le nuove credenziali.](#)

Procedi →



7 | Accesso Applicazione DB Secure Authenticator

Una volta aperta l'app, selezionare la lingua e accettare la policy per il trattamento dei dati personali.



Deutsche Bank Secure Authenticator

Nessuna SIM 11:28

Termini e Condizioni

Deutsche Bank Secure Authenticator Termini e Condizioni ("TeC")

NOTA Le società e le istituzioni con sede in Corea del Sud che vogliono utilizzare l'App, come di seguito definita, non saranno vincolate dalle TeC, indipendentemente dal fatto che i loro dipendenti o agenti siano autorizzati ad utilizzare l'App, come di seguito definita, per avere fatto clic sul pulsante "Accetto" visualizzato in basso a destra di questa pagina.

1. Introduzione

L'applicazione Deutsche Bank Secure Authenticator (l'"App") ti è fornita da:

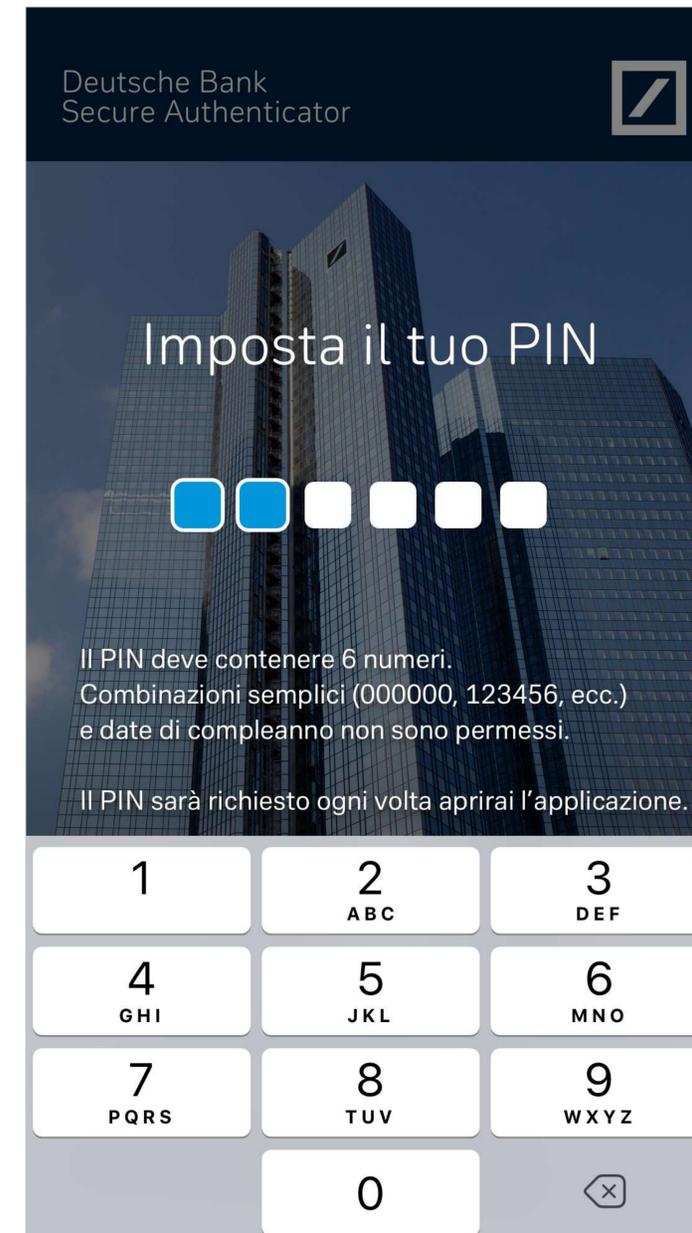
- Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Frankfurt/Main, Germania, se risiedi in Germania (per ulteriori informazioni sulla società cliccare [qui](#));
- Deutsche Bank S.p.A., Piazza del Calendario, 3, 20126 Milano, Italia se risiedi in Italia (per ulteriori informazioni sulla società cliccare [qui](#));
- Deutsche Bank S.A. Española, Paseo de la Castellana, 18, 28046 Madrid, Spagna, se risiedi in Spagna (per ulteriori informazioni sulla società cliccare [qui](#)).



8 | Scelta del PIN

Creare il proprio **PIN di 6 cifre** (le combinazioni semplici es. 111111, 123456, non saranno considerate valide).

Il PIN sarà richiesto a ogni apertura dell'applicazione, in alternativa potranno essere impostati i riconoscimenti biometrici (es. Face ID, Touch ID).



Deutsche Bank
Secure Authenticator

Imposta il tuo PIN

Il PIN deve contenere 6 numeri.
Combinazioni semplici (000000, 123456, ecc.)
e date di compleanno non sono permessi.

Il PIN sarà richiesto ogni volta aprirai l'applicazione.

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫



9 | Attivazione

Selezionare “Ho il Codice di Registrazione” e **immettere il codice** precedentemente visualizzato sull'online banking db Corporate Banking e ricevuto anche all'indirizzo email indicato.

The image displays two screenshots of the Deutsche Bank Secure Authenticator app interface.

Left Screenshot: The header shows "Deutsche Bank Secure Authenticator". The main text reads "Scegli un metodo per attivare il tuo dispositivo". There are two options: "Ho ricevuto il QR-Code" (with a QR code icon) and "Ho il Codice di Registrazione" (with a hand icon). The "Ho il Codice di Registrazione" option is circled in blue. A green "Supporto" button is at the bottom.

Right Screenshot: The header shows "Deutsche Bank Secure Authenticator". The main text reads "Codice di Registrazione". Below it, instructions state: "Inserisci il Codice di Registrazione che hai trovato nel tuo Online o Mobile Banking o ricevuto via email." There is a text input field labeled "Codice di Registrazione" which is circled in blue. At the bottom, there are "Avanti" and "Annulla" buttons. A note at the bottom says: "Se non possiedi un Codice di Registrazione, controlla il tuo Online o Mobile Banking, la tua email o contattaci."



10 | SMS di conferma

Al numero indicato in fase di registrazione, verrà inviato un **SMS contenente un Codice di Attivazione** da inserire nell'apposito spazio presente sull'app.

Selezionare ora "Procedi".

In caso di problemi con la ricezione dell'SMS, selezionare "Reinvia SMS" per ricevere un nuovo codice.

The image displays two screenshots from the Deutsche Bank Secure Authenticator app. The left screenshot shows an SMS message with the following text: "Gentile cliente, il tuo Codice di attivazione è: 098765". Below the message, the app prompts the user to "Controlla gli SMS!" and "Ti abbiamo mandato un SMS con il codice di attivazione. Inserisci il tuo codice qui." The activation code "098765" is displayed in a white box. At the bottom, there are two buttons: "Procedi" (blue) and "Reinvia SMS" (green outline). The right screenshot shows the app's activation confirmation screen. It features a large green checkmark icon and the text "Applicazione attivata!". Below this, it says "Torna ora sul tuo online banking per terminare l'attivazione sul tuo conto." and "Hai attivato con successo DB Secure Authenticator. Da ora potrai utilizzarla per tutte le operazioni sul tuo conto." At the bottom, there is a "Home" button.



11 | Codice di Recupero

Terminata la procedura sull'applicazione, tornare sull'online banking.

Sarà adesso disponibile una schermata di riepilogo delle credenziali (username e password) e il **Codice di Recupero da conservare**: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.

È importante conservare il codice di recupero in un luogo sicuro!

Il tuo nuovo Token è attivo.

Conserva con cura il Codice di Recupero.



Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e con l'app DB Secure Authenticator.

@ Username	m*****i@gmail.com	Il tuo indirizzo email.
🔑 Password	*****	La password che hai scelto.
📱 Secure App	iPhone 8	L'app che hai attivato.

Ti suggeriamo di prendere nota del tuo Codice di Recupero

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.

Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.

Il tuo Codice di Recupero: yr475y39tu48

 Copia

Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero.*

* Campo obbligatorio

Accedi →



12 | db Corporate Banking

Il processo di modifica è terminato: ora si potrà procedere con l'inserimento delle **nuove credenziali**.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali dell'online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

*Complimenti! La
procedura è completa!*

Accesso

Email 

Inserisci password 

[Password dimenticata?](#)

Ricorda il mio indirizzo mail

Accedi



4 | Dati di spedizione e conto di addebito

Se è stato scelto il Token Fisico, questo sarà recapitato all'indirizzo dell'azienda. È quindi importante **controllare l'esattezza dei dati anagrafici** riportati sull'online banking e **spuntare le due caselle informative** sui costi e tempi di consegna.

Selezionare "Conferma e procedi".

Sarà possibile procedere con i successivi passaggi di attivazione del nuovo Token Fisico solo ad avvenuta ricezione del dispositivo. Nel frattempo, sarà possibile accedere all'online banking cliccando su "No, non le ho modificate" nella pagina di accesso.

Hai scelto il Token Fisico
Il recapito avverrà in 2-16 settimane.

Prendi in considerazione di attivare il token virtuale gratuitamente

[Scegli il token virtuale](#)

Verifica l'indirizzo di spedizione e conferma la tua scelta:
* Campo obbligatorio

Sono a conoscenza del costo di 30€ del token fisico*

Sono a conoscenza che la consegna avverrà in un tempo stimato tra le 2 e le 16 settimane*

Se i dati non sono corretti, contatta il Servizio Clienti per ricevere assistenza

A	Nome Azienda SpA
All'attenzione di	Mario Rossi
Indirizzo	Viale Europa, 26
CAP	00144
Città	Roma
Provincia	RM

Conto di addebito:

Conto Azienda - 000900001234571236

[Torna alla scelta del token](#) [Conferma e procedi](#)

[Condizioni](#) | [Fogli informativi](#) | [Sicurezza](#) | [Cookies](#) | [Privacy](#) | [Secure Authenticator App](#)




© 2018 Deuts



5 | Informazioni personali e sicurezza

Una volta ricevuto il nuovo Token Fisico, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- ✓ la conferma dei **propri dati**
- ✓ la scelta di una **nuova password** e di una **domanda segreta**
- ✓ la generazione di un **Codice Autorizzativo** utilizzando il precedente Token Fisico in uso

Completati questi passaggi, selezionare “Conferma e procedi”.

2. Scegli una nuova password e una nuova domanda segreta.

Dal prossimo accesso userai la nuova password al posto del Codice Cliente.
Potrai cambiare nuovamente la tua password in ogni momento dalla sezione Impostazioni dell'account.

Nuova password

Nuova password 	Scegli una nuova password che contenga almeno un numero, un carattere speciale e una maiuscola.
MIN. 8 CARATTERI	
Ripeti Password	Inserisci nuovamente la tua nuova password

Nuova domanda segreta

Domanda di sicurezza	Scegli una domanda. Sarà usata per verificare la tua identità in caso di necessità di recupero delle credenziali.
Risposta di sicurezza	Fornisci una risposta che solo tu conosci.

3. Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo token.

Per attivare l'applicazione del tuo nuovo Token Virtuale avrai bisogno del Codice di Registrazione. Per riceverlo genera un Codice Autorizzativo con il precedente Token Fisico ed inseriscilo nel campo sottostante.

Codice Autorizzativo	 In caso di problemi con il tuo Token attuale, chiama il Servizio Clienti: 02.6995.3333.
Conferma e procedi →	



6 | Attivazione del Token Fisico

- A** Inquadrare il **QR Code** ricevuto via mail all'indirizzo di posta elettronica rilasciato.
- B** Sul nuovo Token Fisico creare un nuovo **PIN personale** di 6 cifre (le combinazioni semplici, es.111111, 123456, non saranno valide).
- C** Inserire, nell'apposita casella, il **Codice Autorizzativo** visualizzato sullo schermo del nuovo Token Fisico.

Attivazione del Token Fisico

Ora è il momento di attivare il nuovo Token Fisico



1. Controlla la tua email **A**

Ti abbiamo appena inviato una email.

Usa il tuo nuovo Token Fisico per **scansionare il QR Code** che vedrai all'interno della email che hai appena ricevuto. Per attivare la modalità scansione è sufficiente accendere il dispositivo tramite il pulsante rosso centrale.

2. Scegliere un PIN personale **B**

Crea un PIN di sei cifre e confermalo nel tuo nuovo Token Fisico. Il PIN che sceglierai sarà richiesto ad ogni utilizzo del Token Fisico.

3. Inserisci il Codice Autorizzativo

Inserisci nel campo sottostante il Codice Autorizzativo generato dal tuo nuovo Token Fisico.

C



7 | Attivazione del Token Fisico

Per ultimare l'attivazione del Token Fisico occorre:

- D** inquadrare con il nuovo Token Fisico il **QR Code** visualizzato sul PC
- E** inserire il **Codice Autorizzativo**, comparso sullo schermo del Token Fisico, nell'apposito campo dell'online banking.

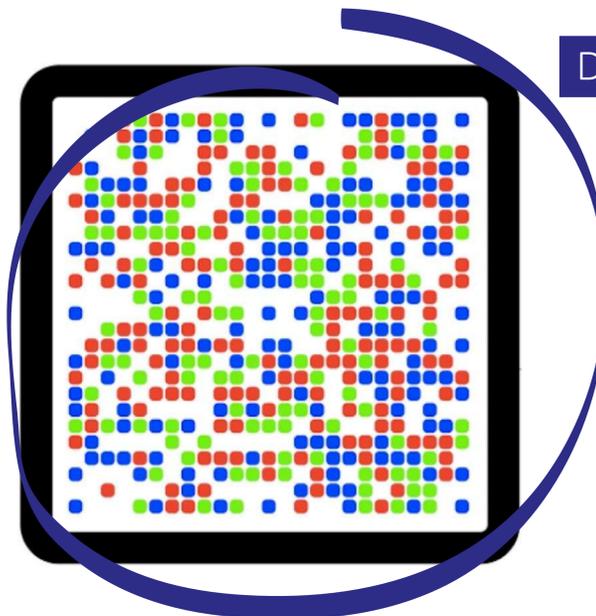
Attivazione Token Fisico

Bene!
Il tuo Token Fisico
è quasi attivo!



Scansiona il QR Code

Usa il tuo nuovo Token Fisico per scansionare il seguente QR Code e quindi



Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo To

Codice Autorizzativo

E

× Annulla

Invia →



8 | Conferma attivazione

Il Token Fisico è stato attivato. Prendere nota del **Codice di Recupero**: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e ho conservato in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.

È importante conservare il codice di recupero in un luogo sicuro!

Il tuo nuovo Token è attivo.
Conserva con cura il Codice di Recupero.



✓ Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e il tuo nuovo Token Fisico

@ Username	m*****j@gmail.com	Il tuo indirizzo email.
🔑 Password	*****	La password che hai scelto.
📱 Token Fisico	DP 770R	Il Token Fisico che hai appena attivato.

Ti suggeriamo di prender nota del tuo Codice di Recupero.

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.
Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.

Il tuo Codice di Recupero: yr475y39tu48 Copia

Ho capito e ho conservato in luogo sicuro il mio Codice di Recupero* * Campo obbligatorio

Accedi →



9 | db Corporate Banking

Il processo di modifica è terminato: ora si potrà procedere con l'inserimento delle **nuove credenziali**.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali dell'online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

*Complimenti! La
procedura è completa!*

Accesso

Email 

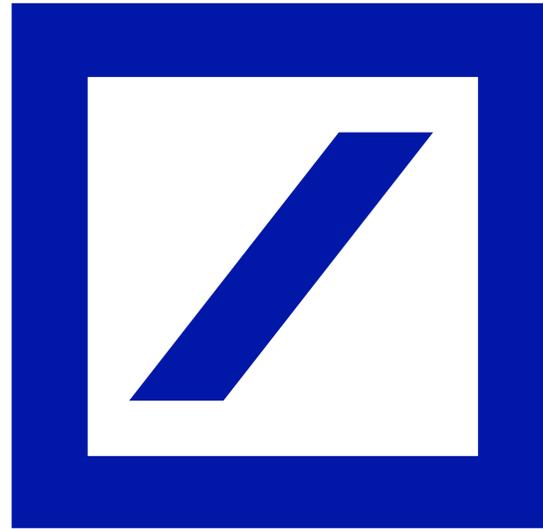
Inserisci password 

[Password dimenticata?](#)

Ricorda il mio indirizzo mail

Accedi





Deutsche Bank

Per ulteriori informazioni rivolgersi allo Sportello o consultare il sito
<https://www.deutsche-bank.it/psd2-modifica-accesso-dbcorporatebanking.html>