



Europ Assistance Italia S.P.A.



# “Deutsche Bank – PLATINUM”

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.  
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**Deutsche Bank S.p.A.** con sede legale e direzione generale in Milano, Piazza del Calendario 3 – C.F. 01340740156 P.IVA 01340740156

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell’art. 1891 del Codice Civile

Edizione 01.01.2024



## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### INDICE

NORME CHE REGOLANO LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA .....	20
RECLAMI .....	21
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A – GLOSSARIO .....	1

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### NORME CHE REGOLANO LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE IN GENERALE

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.**

**Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."**

#### Art. 6. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### **A) GARANZIA ASSISTENZA AUTO**

Puoi richiedere le Prestazioni di assistenza qui descritte fino a tre volte durante il periodo di validità della Polizza, sono valide ad oltre 50 km dal comune di Residenza del proprietario del Veicolo come indicato sulla carta di Circolazione.

Le Prestazioni che seguono sono dovute a condizione che il Veicolo non abbia più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione.

Qualora in corso di validità della presente polizza superi i 10 anni di vetustà, si riterrà in garanzia sino alla prima scadenza annuale successiva.

#### **PRESTAZIONI**

##### **A.1. SOCCORSO STRADALE**

In caso di immobilizzo del Veicolo a seguito di Guasto o Incidente contatta telefonicamente la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina.

Hai diritto a richiedere il Soccorso Stradale se il tuo Veicolo rimane immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente.

Europ Assistance paga le spese relative al Soccorso Stradale fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro.

##### **A.2. DEPANNAGE**

###### ***(Prestazione valida solo in Italia)***

Se il Veicolo rimane immobilizzato in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, dovrai contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

Europ Assistance paga le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale".

##### **B) GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO**

#### **PRESTAZIONI**

##### **B.1. CONSULENZA MEDICA**

**Nel corso del viaggio, in caso di malattia e/o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.**

**I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.**

**Questo parere non è una diagnosi.**

##### **B.2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

Se, dopo aver usufruito della prestazione di CONSULENZA MEDICA, hai bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo dello specialista più vicino, compatibilmente con le disponibilità locali.

**Le sole spese di individuazione del medico specialista sono a carico di Europ Assistance.**

##### **B.3. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Se ti trovi all'estero, vieni ricoverato in Istituto di Cura e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua locale, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete sul posto.

I costi dell'interprete saranno a carico di Europ Assistance **per un massimo di 8 ore lavorative.**

##### **B.4. RIENTRO SANITARIO**

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo una malattia e/o un infortunio, i medici della Struttura Organizzativa insieme al tuo medico curante sul posto, decidono che puoi essere trasferito in un Istituto di cura attrezzato in Italia.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario che viene utilizzato, quando disponibile, **solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei.**
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

**Il Rientro Sanitario da Paesi Extraeuropei viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica.**

**Per i rientri dai Paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra.**

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

**Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.**

### **B.5. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO**

Se, successivamente all'attivazione della precedente prestazione di RIENTRO SANITARIO, per i medici della Struttura Organizzativa non fosse necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio di rientro al luogo di ricovero in Territorio Italiano, ed un compagno di viaggio, anch'esso assicurato, desiderasse accompagnarlo, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il compagno di viaggio con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato.

La Struttura Organizzativa avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro del compagno di viaggio.

Europ Assistance tiene a proprio carico i costi fino alla concorrenza massima di Euro 400,00.

**Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del compagno di viaggio.**

### **B.6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**

Se, successivamente alla prestazione di RIENTRO SANITARIO, le persone assicurate che viaggiavano con te non sono obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la Struttura Organizzativa fornirà loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

La Struttura Organizzativa avrà la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

Europ Assistance tiene a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 400,00 per persona assicurata.

### **B.7. VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Se vieni ricoverato in un Istituto di Cura per più di 7 giorni, la Struttura Organizzativa ti fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad una persona da te designata, residente in Territorio Italiano, di raggiungerti.

La Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo in loco per la persona da te designata.

Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) fino ad un importo massimo complessivo di Euro 250,00.

**Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.**

### **B.8. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Se, a seguito di ricovero in Istituto di Cura, non puoi rientrare alla tua residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa ti fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per rientrare.

### **B.9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Se, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore e sei in viaggio, ti trovi nell'impossibilità di occuparti degli assicurati minori di 15 anni che viaggiavano con te, la Struttura Organizzativa paga un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare residente in Territorio Italiano di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Territorio Italiano.

**Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.**

### **B.10. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Se le tue condizioni di salute, certificate da prescrizione medica, non ti permettono di intraprendere il viaggio di rientro alla tua residenza nella data prestabilita, la Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo. Europ Assistance tiene a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) per un massimo di cinque giorni successivi

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

alla data originariamente stabilita per il rientro, fino ad un importo massimo complessivo di **Euro 100,00 giornalieri per Assicurato ammalato/infortunato**.

**Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.**

### **B.11. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

Se devi sostenere delle spese impreviste e ti trovi nell'impossibilità di provvederti direttamente ed immediatamente a causa di: infortunio, malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del Bagaglio, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo, per tuo conto, le fatture fino ad un **importo massimo complessivo di Euro 250,00**.

Per importi superiori la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Territorio Italiano, la Struttura Organizzativa avrà ricevuto adeguate garanzie.

L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà mai comunque superare la **somma di Euro 5.000,00**.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- **i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Territorio Italiano o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;**
- **i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Territorio Italiano alla Compagnia adeguate garanzie di restituzione.**

**Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.**

### **B.12. ANTICIPO CAUZIONE PENALE**

Se vieni arrestato o minacciato di arresto e sei pertanto tenuto a versare alle Autorità Straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non puoi provvederti direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo, per tuo conto, la cauzione penale.

La Struttura Organizzativa anticiperà il pagamento della cauzione penale fino ad un importo massimo di Euro 5.000,00.

La prestazione diventerà operante dal momento in cui, in Territorio Italiano, la Struttura Organizzativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- **il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Territorio Italiano o nel Paese in cui ti trovi;**
- **il caso in cui non sei in grado di fornire in Territorio Italiano alla Compagnia adeguate garanzie di restituzione.**

**Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.**

### **B.13. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**

Se vieni arrestato o minacciato di arresto, necessiti di assistenza legale, la Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali.

La Struttura Organizzativa anticipa il pagamento della parcella fino all'equivalente in valuta locale di **Euro 5.000,00**.

Nel caso l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di **Euro 5.000,00** la prestazione diventerà operante nel momento in cui, in Territorio Italiano, la Struttura Organizzativa avrà ricevuto adeguate garanzie.

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- **il trasferimento di valuta all'estero che comporti violazione delle disposizioni in materia vigenti in Territorio Italiano o nel paese in cui ti trovi;**
- **il caso in cui non sei in grado di fornire in Territorio Italiano alla Compagnia adeguate garanzie di restituzione.**

La prestazione sarà operante solo nei Paesi nei quali esistono filiali o corrispondenti della Struttura Organizzativa.

**Devi rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.**

### **B.14. RIENTRO ANTICIPATO**

Se ti trovi all'estero e devi rientrare alla tua residenza, prima della data che avevi programmato, a causa della morte (come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe) o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Se non puoi utilizzare il tuo veicolo per rientrare anticipatamente, la Struttura Organizzativa metterà a tua disposizione un ulteriore biglietto per recarti a recuperare successivamente il veicolo stesso.

**Devi fornire entro 15 giorni dal sinistro il certificato di morte e ogni altra documentazione utile che ti verrà richiesta.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### C) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio, effettuati dal Titolare o di un suo familiare su autoveicoli, treni e natanti a condizione che tu abbia utilizzato la tua Carta di Credito per l'acquisto del biglietto di viaggio, e che possono causare una invalidità permanente o la morte.

**La garanzia opera sia mentre svolgi la tua attività professionale sia mentre svolgi ogni altra normale attività senza carattere di professionalità.**

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. asfissia non di origine morbosa;
2. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
3. annegamento;
4. assideramento o congelamento;
5. colpi di sole, di calore o di freddo;
6. infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza;
7. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
8. lesioni determinate da sforzo, esclusi gli infarti e le ernie;
9. aggressioni, tumulti popolari, insurrezioni o da atti di terrorismo a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
10. terremoti, inondazioni o eruzioni vulcaniche.

L'assicurazione vale per gli infortuni subiti dall'assicurato mentre lo stesso viaggia, dal momento in cui sale al momento in cui discende da un mezzo di trasporto pubblico terrestre o di acqua regolarmente abilitato al trasporto di passeggeri, purché il biglietto sia stato pagato con Carta di Credito assicurata.

La garanzia si intende operante anche nel caso di noleggio di autovetture, sempre che il noleggio sia stato pagato con la predetta Carta di Credito.

#### **1. INVALIDITA' PERMANENTE**

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente grave è calcolato per la somma di Euro 259.000,00, intendendosi per tale l'invalidità di grado non inferiore al 50%, ed assimilando al 100% quella di grado superiore.

Per stabilire il grado di invalidità permanente si farà riferimento alla Tabella A.N.I.A.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

#### **2. MORTE**

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte dell'Assicurato e questa si verifica entro 180 giorni dalla data dello stesso, l'indennizzo di Euro 259.000,00 viene pagato ai beneficiari designati, in difetto di designazione viene corrisposta ai tuoi eredi dividendola in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

#### **3. MORTE PRESUNTA**

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

### D) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO

Relativamente alla garanzia infortuni in viaggio l'assicurazione è estesa nei casi di invalidità permanente o di decesso a seguito di infortunio che gli Assicurati subiscano in qualità di passeggeri durante viaggi aerei a bordo di velivoli ed elicotteri da chiunque eserciti, ad esclusione dei voli effettuati su velivoli ed elicotteri:

- **diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri;**
- **di proprietà di aero club, di aziende di lavoro aereo, della Contraente o degli Accurate stessi.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

Sono compresi gli eventuali infortuni che dovessero verificarsi in conseguenza di forzato dirottamento compreso quindi l'eventuale viaggio aereo di trasferimento dal luogo dove gli Assicurati fossero stati dirottati fino alla località di arrivo definitiva prevista dai biglietti aerei.

È valida, inoltre, per gli assicurati che, utilizzata la Carta di Credito, si trovino a bordo di mezzi di trasporto pubblici.

Si conviene inoltre di estendere ulteriormente la copertura assicurativa (comunque subordinata al preventivo acquisto del biglietto di viaggio con la Carta di Credito nominata) al tragitto (in itinere) che l'Assicurato compie come passeggero pagante a bordo dei mezzi di trasporto pubblici (incluso taxi, autobus, ecc..) utili a raggiungere e/o lasciare l'aeroporto, porto o stazione ferroviaria.

Tale copertura si intende altresì operante per i viaggi di trasferimento per o da aeroporto, porto o stazione ferroviaria con autoveicolo preso a noleggio, limitatamente due ore prima/dopo il viaggio (pagato con la Carta di Credito) sempre che l'autonoleggio stesso sia stato pagato o sia pagabile con la Carta di Credito.

A maggior precisazione la copertura infortuni in volo si intende valida ed operante nei confronti dei Titolari che acquistano il biglietto di viaggio a mezzo ordinazione telefonica, purché il pagamento sia effettuato con la Carta di Credito.

### 1. INVALIDITA' PERMANENTE

Se l'infortunio ha per conseguenza una delle seguenti lesioni, Europ Assistance liquida per la perdita totale:

- della vista di un occhio e di un arto superiore o di un arto inferiore: Euro 518.000,00;
- di un arto superiore e di un arto inferiore: Euro 518.000,00.
- di due o più arti: Euro 518.000,00;
- della vista di entrambi gli occhi: Euro 518.000,00;
- di un arto inferiore o di un arto superiore: Euro 259.000,00;
- della vista di un occhio: Euro 259.000,00.

Per la perdita totale della vista si intende la totale ed irrecuperabile perdita della facoltà visiva.

Per la perdita di un arto inferiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra della caviglia.

Per la perdita di un arto superiore si intende la perdita anatomica dello stesso al di sopra del polso.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato gli indennizzi sopra indicati sono diminuiti tenendo conto del grado di invalidità permanente.

### 2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte dell'Assicurato l'indennizzo di Euro 518.000,00 viene pagato ai beneficiari designati, in difetto di designazione viene corrisposta ai tuoi eredi dividendola in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

**Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.**

### **E) GARANZIA INFORTUNI PROFESSIONALE ED EXTRA PROFESSIONALE (escluso il rischio volo)**

L'assicurazione vale per gli infortuni che il Titolare della Carta di Credito subisce nell'espletamento delle mansioni relative alla propria occupazione professionale o nello svolgimento di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

#### 1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente grave è calcolato per la somma di Euro 52.000,00, intendendosi per tale l'invalidità di grado non inferiore al 50%, ed assimilando al 100% quella di grado superiore.

Per stabilire il grado di invalidità permanente si farà riferimento alla Tabella A.N.I.A.

#### 2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte dell'Assicurato l'indennizzo di Euro 52.000,00 viene pagato ai beneficiari designati, in difetto di designazione viene corrisposta ai tuoi eredi dividendola in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

### **F) GARANZIA FURTO**

**La Garanzia è prestata a primo rischio assoluto.**

Europ Assistenza indennizza il Titolare i danni materiali e diretti derivanti da:

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

- furto, avvenuto nel domicilio anagrafico del Titolare delle merci acquistate dallo stesso acquirente, nei tre mesi precedenti, mediante l'utilizzo della Carta di Credito con il limite di indennizzo di Euro 2.600,00 per singolo oggetto e di Euro 7.800,00 per evento, per anno assicurativo e per Titolare;
- furto, furto con destrezza, scippo e rapina delle merci acquistate dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta di Credito. La presente garanzia ha efficacia nelle 24 ore successive all'acquisto ed è prestata fino ad un massimo di Euro 1.600,00 per evento e per anno assicurativo e per Titolare;
- furto delle merci acquistate dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta di Credito e depositate all'interno di autoveicolo. La garanzia ha efficacia nelle 24 ore successive all'acquisto ed è prestata fino ad un massimo di Euro 260,00 per evento, per anno assicurativo e per Titolare ed è operante a condizione che l'autoveicolo sia stato regolarmente chiuso a chiave; sono comunque esclusi dall'indennizzo i furti dall'autoveicolo di apparecchiature fono audiovisive ed elettroniche in genere, comprese apparecchiature fotografiche e di ripresa nonché oggetti preziosi. Nel caso di acquisto di capi di abbigliamento pagati e non ritirati immediatamente perché necessitano di riparazioni o modifiche, la garanzia è operante nelle 24 ore successive al ritiro della merce;
- furto, furto con destrezza, scippo e rapina del denaro prelevato mediante l'utilizzo della Carta di Credito dal Titolare, entro il limite massimo di Euro 520,00 per evento, per anno assicurativo e per Titolare. Questa garanzia è operante unicamente fino alle ore 24 del giorno in cui è avvenuto il prelevamento. L'Assicurato si impegna, pena la decadenza del diritto all'indennizzo, a fornire alla Società la necessaria documentazione probante;
- spese dirette per il rifacimento dei documenti personali a seguito della sottrazione degli stessi in conseguenza di furto, furto con destrezza, scippo, rapina avvenuti nelle 24 ore successive all'acquisto effettuato con la Carta di Credito, fino ad un massimo di Euro 520,00 per evento e per anno assicurativo e per Titolare.

### **G) GARANZIA ANNULLAMENTO ED INTERRUZIONE VIAGGIO**

Qualora all'Assicurato, a fronte della modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio prima dell'inizio dello stesso, venisse addebitata dall'Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione, una penale, Europ Assistance rimborserà per intero detta penale **esclusi i costi di gestione pratica e con esclusione, in caso di acquisto di biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili dal vettore aereo**, oppure il pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro al domicilio, per una delle seguenti cause o eventi che siano **oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione**:

1. Morte, lesioni fisiche o malattie che comportino un ricovero e che colpiscano:

- l'Assicurato.
- il coniuge/convivente more uxorio, un figlio/a, fratelli e sorelle, un genitore o un suocero/a, un genero o nuora, nonni, zii, nipoti di terzo grado, cognati o il Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato o il diretto superiore dell'Assicurato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, l'Assicurato dovrà dimostrare che è necessaria la sua presenza;
- eventuali accompagnatori, purché assicurati e iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone indicate è data facoltà ai medici della Struttura Organizzativa;

2. Obbligo di quarantena o nomina a giurato dell'Assicurato o per testimonianza resa alle Autorità giudiziarie;
3. Licenziamento (che dia diritto a un pagamento ai sensi delle leggi vigenti sull'indennità di licenziamento nel Paese di residenza e se al momento della prenotazione del viaggio non vi era motivo di ritenere che si sarebbe verificato un licenziamento) dell'Assicurato o dei suoi compagni di viaggio il cui nominativo è iscritto nella pratica di prenotazione;
4. Revoca del congedo per membri delle Forze Armate, della Polizia, dei Vigili del Fuoco, di servizi infermieristici o di ambulanza, o di dipendenti di un Ministero di Governo, a condizione che tale annullamento o interruzione di viaggio non potesse essere ragionevolmente previsto al momento della prenotazione del viaggio;
5. Richiesta da parte di Autorità di Pubblica Sicurezza affinché l'Assicurato, entro 7 giorni dalla data della sua partenza, si trattienga o ritorni successivamente alla sua abitazione a seguito di gravi danni alla stessa causati da incendi, caduta di velivoli, esplosioni, tempeste, alluvioni, dolo da parte di terzi o furto;
6. Danni materiali che colpiscono la casa dell'Assicurato in seguito ad incendio o calamità naturali per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza;
7. Impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturali il luogo di partenza del viaggio organizzato.

**Il massimale previsto è di Euro 2.500,00 per evento e per anno assicurativo.**

Condizioni particolari:

1. Per poter interrompere il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattie l'Assicurato deve ottenere tutta la documentazione medica necessaria.
2. Al fine della liquidazione del sinistro l'Assicurato o l'erede deve ottenere tutta la documentazione utile a certificare il diritto.
3. Qualora l'Assicurato non dia comunicazione o la dia in ritardo all'Organizzatore del viaggio (agenzia di viaggio, tour operator ecc.), relativamente alla necessità di annullare il viaggio, l'indennizzo a carico di Europ Assistance sarà limitato alle spese di annullamento che sarebbero state applicate se non si fosse verificata la mancanza o il ritardo di

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

comunicazione.

4. Se l'automobile che l'Assicurato avrebbe usato per il viaggio viene rubata nei 7 giorni precedenti la data di partenza, i costi di un'auto a noleggio saranno coperti, e non saranno pagate le spese di annullamento.
5. Qualora l'Assicurato annulli il viaggio a causa di lesioni fisiche o malattia (che abbiano comportato un ricovero), egli deve fornire un certificato da parte del medico che ha in cura la persona ferita/malata, attestando l'effettivo impedimento a viaggiare.

### Attenzione!

**Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

**Lo Scoperto non è applicato:**

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso.

### H) GARANZIA SPESE MEDICHE

**La presente Garanzia potrà essere richiesta anche più volte entro il periodo di durata della polizza, fermo restando che l'importo complessivo degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.**

#### 1. PRESA A CARICO DELLE SPESE MEDICHE/OSPEDALIERE/FARMACEUTICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

**Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere.**

La Garanzia è operante fino alla concorrenza dell'importo di **Euro 250.000,00 per anno assicurativo** ed entro il periodo di validità della Polizza, per le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche che l'Assicurato sostenga nel corso del Viaggio ed anche successivamente per un periodo di tempo che comunque non potrà superare i 120 giorni dal verificarsi del sinistro avvenuto nel corso del Viaggio medesimo.

#### 2. RIMBORSO DELLE SPESE MEDICHE/OSPEDALIERE/FARMACEUTICHE PREVENTIVAMENTE AUTORIZZATE

Nei casi in cui non fosse possibile effettuare la presa in carico diretta delle spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche sostenute e/o da sostenersi nel corso del Viaggio, le stesse saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa e, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato o la diversa data in cui, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, l'Assicurato venga considerato rimpatriabile.

Nel caso di mancata attivazione della Struttura Organizzativa e salvo il caso di comprovata impossibilità a contattare la Struttura Organizzativa, verranno comunque rimborsate solo le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili sostenute sul posto nel corso del Viaggio per malattia improvvisa e/o per infortunio, ed esclusivamente sino alla concorrenza del **massimale di Euro 1.500,00 per sinistro e per durata polizza.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:**

- **le rette di degenza in Istituto di Cura a seguito di ricovero prescritto dal medico:**
  1. fino a Euro 400,00 al giorno per Assicurato per Viaggi con destinazione Europa e Mondo;
  2. fino a Euro 1.000,00 al giorno per Assicurato per Viaggi con destinazione Stati Uniti d'America e Canada.
- **le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di Infortunio e fino ad Euro 500,00 per Assicurato;**
- **le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di Infortunio e fino ad Euro 100,00 per Assicurato;**
- **le spese di trasporto dal luogo dell'Infortunio all'Istituto di Cura, con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo, fino a Euro 500,00 per Assicurato e solo se sostenute all'estero;**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio.**

**Attenzione! per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

### I) GARANZIA BAGAGLIO

Devi produrre alla Struttura Organizzativa la conferma scritta del vettore che dimostri il numero di ore di ritardo nella consegna del Bagaglio. Ugualmente per ogni costo sostenuto a seguito dello smarrimento/danneggiamento/furto e/o ritardo nella consegna del Bagaglio devi conservare le ricevute di spesa.

#### 1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i **danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito**, causati dallo smarrimento, furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore, del proprio Bagaglio e/o dei propri effetti personali,

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

Europ Assistance ti indennizza **fino a Euro 1.000,00 per evento, con il sottomassimale di Euro 250,00** per oggetto, in caso di smarrimento, furto o danneggiamento al Bagaglio.

L'importo liquidabile corrisponderà al valore a nuovo dell'articolo, ridotto tenendo in considerazione la vetustà e il conseguente deprezzamento.

I preziosi verranno liquidati fino al massimale di **Euro 500,00 per evento**.

### 2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 6 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 200,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata**.

**I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

### 3.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO – OLTRE 48 ORE

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore non ti consegna il bagaglio entro le 48 ore dall'arrivo all'aeroporto.

Europ Assistance ti indennizza ulteriori **Euro 200,00**.

**Se il Bagaglio non viene ritrovato, l'indennizzo di Euro 200,00 così riconosciuto sarà dedotto dall'importo complessivo versato all'Assicurato a titolo di indennizzo per la mancata riconsegna dello stesso da parte del vettore.**

### 4.FURTO DI DENARO PERSONALE

Europ Assistance ti indennizza **fino ad massimo di Euro 350,00** per il furto di denaro personale subito nel corso del Viaggio.

L'importo massimo che verrà corrisposto per i contanti sottratti sarà di **Euro 250,00**, con il limite di **Euro 100,00** per i minori di 16 anni.

### 5. SMARRIMENTO/FURTO DEL PASSAPORTO

Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo di Euro 1.000,00** per le spese di viaggio e alloggio che hai sostenuto inaspettatamente e giustificatamente, nel caso in cui sia obbligato a trattenerci all'estero in attesa di ottenere un duplicato del passaporto smarrito o rubato.



## Dove valgono le garanzie?

### ESTENSIONE TERRITORIALE

Le Garanzie, **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali", sono valide:**

La Garanzia ASSISTENZA AUTO vale in Italia (compresa Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), Stati dell'Unione Europea, Norvegia, Islanda, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Ungheria, Principato di Monaco, Croazia, Slovenia, Svizzera, Andorra, Paesi Esteri nei quali, mediante rilascio di apposita Carta Verde, è valida la garanzia R.C.A. per lo stesso veicolo.

Le garanzie hanno validità esclusivamente per eventi che accadano nel corso di un viaggio all'Estero.

Per le Garanzie Assistenza, Spese Mediche e Furto/Bagaglio, la validità territoriale si divide in due gruppi.

- A. EUROPA: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca (esclusa la Groenlandia), Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Jugoslavia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- B. MONDO: i Paesi del gruppo B) e tutti i restanti Paesi del mondo.

Sono esclusi i seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### DECORRENZA E DURATA

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del

- giorno di comunicazione del numero della carta di credito da parte della Contraente a Europ Assistance.

Per la Garanzia Infortuni in viaggio: la copertura assicurativa ha effetto dal momento in cui l'Assicurato, in possesso di tutti i requisiti previsti dal Regolamento Deutsche Credit Card utilizza la propria Carta di Credito per pagare il costo di un biglietto per il viaggio su di un mezzo di trasporto terrestre e/o navale e/o il noleggio di autovetture.

La copertura inizia dal momento in cui l'Assicurato sale sul mezzo di trasporto e cessa automaticamente dal momento in cui discende dal mezzo di trasporto stesso.

Inoltre, la copertura assicurativa terminerà automaticamente dalla data di cessazione della presente polizza, oppure dal momento in cui il Titolare perde questa qualità per revoca o disdetta della Carta di Credito.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### ESCLUSIONI

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- b. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c. guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- e. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- f. malattie croniche;
- g. malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- h. espianto e/o trapianto di organi;
- i. malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- j. tentato suicidio o suicidio;
- k. sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- l. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- m. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.
- n. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.
- o. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://watch.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0".
- p. Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.
- q. Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

- r. Non è possibile, inoltre, erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

### • ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

#### GARANZIA ASSISTENZA AUTO

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti esclusioni:

1. La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni.
2. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
  - a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - b) scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - c) dolo dell'Assicurato o dei passeggeri, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;
  - d) gare automobilistiche, motociclistiche e relative prove e allenamenti;
  - e) non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
  - f) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni.
3. Il diritto alle assistenze decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.
4. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.
5. Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del C.C.
6. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di Legge.
7. A parziale deroga di quanto previsto all'art.1910 del Codice Civile, all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

#### GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO

Sono escluse:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
  - le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
  - le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

#### GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Sono esclusi gli infortuni causati:

- dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- da uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- da operazioni chirurgiche, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio;
- da guerra, operazioni e occupazioni militari, invasioni, sequestri o confisca per ordine di pubblica autorità, a meno che l'Assicurato provi che il danno non ha alcun rapporto con tali eventi;
- da trasmutazione del nucleo dell'atomo e radiazioni provocate artificialmente dall'accelerazione di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- viaggi su aeromobili anche in qualità di passeggero.

Sono inoltre esclusi gli infarti e le ernie.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### GARANZIA INFORTUNI IN VOLO

Si intendono esclusi i fatti dipendenti direttamente o indirettamente da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo, occupazione militare, invasione, fissione o fusione atomica o nucleare, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura.

Si intende inoltre escluso il semplice smarrimento dei beni e titoli relativi a servizi assicurati così come il furto agevolato dall'Assicurato con dolo o colpa grave.

Relativamente al furto degli acquisti avvenuto nel domicilio dell'Assicurato, sono esclusi dall'indennizzo i furti perpetrati nel giardino, garage, cortile, cantina o qualsiasi altra area anche se facente parte dell'edificio ove l'Assicurato ha il domicilio anagrafico.

### GARANZIA ANNULAMENTO VIAGGIO ED INTERRUZIONE VIAGGIO

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:

- a. infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente al momento della prenotazione;
- b. malattia preesistente alla prenotazione del viaggio;
- c. malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
- d. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio salvo se certificate da un medico come resesi necessarie a motivo di complicazioni impreviste aventi inizio dopo l'inizio della copertura assicurativa o dopo la prenotazione del viaggio, se successiva;
- e. motivi di lavoro diversi da quelli garantiti;
- f. i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente alla Struttura Organizzativa la rinuncia formale al viaggio prenotato, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;
- g. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- h. i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio del viaggio se il termine di cinque giorni cade successivamente alla data di inizio del viaggio.

La garanzia non è altresì dovuta per sinistri provocati o dipendenti da:

- i. alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- j. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- k. dolo;
- l. richieste di rimborso derivanti direttamente o indirettamente da:
  - licenziamento causato da o derivante da inadempienze passibili di licenziamento, licenziamento volontario, oppure se era stato dato avviso di licenziamento prima della prenotazione di un viaggio;
  - circostanze note all'Assicurato prima della prenotazione di un viaggio che si potevano ragionevolmente prevedere e che avrebbero dato luogo all'annullamento o alla interruzione del viaggio.
- m. Biglietti di viaggio pagati usando un programma di loyalty di una compagnia aerea in base alle miglia percorse, o qualsiasi programma di punti bonus per carte.
- n. Costi di alloggio pagati usando un programma di punti vacanza.

### GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- b. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c. guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- d. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- e. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- f. malattie croniche;
- g. malattie/infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
- h. espianto e/o trapianto di organi;
- i. malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- j. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze.
- k. malattie preesistenti;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

- l. tentato suicidio o suicidio;
- m. sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti)
- n. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

Sono inoltre escluse dalla garanzia:

- o. tutte le spese sostenute dall'Assicurato qualora non abbia denunciato alla Struttura Organizzativa, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- p. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
- q. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);
- r. le spese per le visite di controllo in territorio italiano per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- s. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

### GARANZIA BAGAGLIO

Sono esclusi dalla Garanzia:

- a. denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- b. casco, attrezzature professionali;
- c. i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablet;
- d. tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- e. i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- f. i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- g. il caso di furto del Bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;
- h. il caso di furto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
- i. il caso di furto del Bagaglio contenuto all'interno del veicolo e comunque visibile dall'esterno;
- j. il caso di furto di Bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20.00 e le ore 7.00;
- k. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili);
- l. in caso di ritardata consegna del Bagaglio, tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del Bagaglio.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 8. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.**

**Attenzione!**

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

### LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### GARANZIA ASSISTENZA AUTO GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**  
Europ Assistance non assume responsabilità per danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**  
Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

#### GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **LIMITI DI ETÀ**  
**Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 80 anni.**  
Se compi gli 80 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

#### GARANZIA ANNULLAMENTO ED INTERRUZIONE VIAGGIO

- **SCOPERTO**  
Europ Assistance, in caso di sinistro, **ti indennizza il danno applicando uno scoperto del 20% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.**

#### GARANZIA SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**  
Europ Assistance, in caso di sinistro, **ti indennizza il danno applicando una Franchigia fissa di Euro 50,00.**

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### GARANZIA ASSISTENZA AUTO GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

In caso di Sinistro, devi telefonare immediatamente e sempre alla Struttura Organizzativa ai numeri:

**800.776.460 valido per telefonate dall'Italia**

**(+39) 02.58.24.63.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

### GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

### GARANZIA INFORTUNI IN VOLO

### GARANZIA INFORTUNI PROFESSIONALE ED EXTRA PROFESSIONALE (escluso il rischio volo)

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**.

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- il nome della propria Carta di Credito;
- le prime otto cifre della sua Carta di Credito preceduto dalla sigla **NACDB**;
- fotocopia solo fronte della Carta di Credito, da cui risultino: numero, data di emissione e di scadenza nonché nome dell'intestatario Assicurato della Carta stessa;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio;
- copia della documentazione comprovante l'avvenuto utilizzo della Carta di Credito per l'acquisto del biglietto e/o il noleggio dell'autovettura.

**Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Europ Assistance le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.**

### GARANZIA FURTO

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**.

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- il nome della propria Carta di Credito;
- le prime otto cifre della sua Carta di Credito preceduto dalla sigla **NACDB**;
- fotocopia solo fronte della Carta di Credito, da cui risultino: numero, data di emissione e di scadenza nonché nome dell'intestatario Assicurato della Carta stessa;
- le circostanze dell'accaduto e l'importo dei danni;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- copia delle note spese riportante il numero della Carta di Credito nonché la documentazione comprovante la data e l'ammontare del prelievo effettuato in contanti.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### GARANZIA ANNULLAMENTO ED INTERRUZIONE VIAGGIO

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- fotocopia solo fronte della Carta di Credito, da cui risultino: numero, data di emissione e di scadenza nonché nome dell'intestatario Assicurato della Carta stessa;
- le prime sei cifre della sua Carta di Credito preceduto dalla sigla **NACDB**;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in copia;
- documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- copia fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio.

### GARANZIA SPESE MEDICHE

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI.  
Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**.

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- fotocopia solo fronte della Carta di Credito, da cui risultino: numero, data di emissione e di scadenza nonché nome dell'intestatario Assicurato della Carta stessa;
- le prime sei cifre della sua Carta di Credito preceduto dalla sigla **NACDB**;
- copia del certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le copie delle ricevute dei medicinali acquistati;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

Per poter procedere alla definizione del sinistro la Struttura Organizzativa potrà richiedere anche successivamente ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

### GARANZIA BAGAGLIO

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI.  
Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**.

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

- fotocopia solo fronte della Carta di Credito, da cui risultino: numero, data di emissione e di scadenza nonché nome dell'intestatario Assicurato della Carta stessa;
- le prime sei cifre della sua Carta di Credito preceduto dalla sigla **NACDB**;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

### COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito**. inviare i seguenti dati/documenti:

Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

#### Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.**

**Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

*Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.*

### CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'incidento.

Se al momento dell'incidento tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'incidento ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'incidento, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

#### GARANZIA FURTO

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali indennizzi - escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente - superi l'ammontare del danno, Europ Assistance è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

- **RECUPERO DELLE COSE RUBATE**

Se le cose rubate vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso a Europ Assistance appena ne abbia notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà di Europ Assistance se questa ha risarcito integralmente il danno. Se invece Europ Assistance ha risarcito il danno solo in parte, il valore del recupero spetta all'Assicurato fino a concorrenza della parte di danno eventualmente rimasta scoperta di assicurazione; il resto spetta a Europ Assistance.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### GARANZIA ANNULLAMENTO ED INTERRUZIONE VIAGGIO

- **CRITERI**

Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

### GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

La presente Garanzia opera ad integrazione di quanto rimborsato dal vettore.

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

### **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

**800.776.460 – 02.58.24.63.28**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- prime sei cifre del numero della propria Carta di Credito (codice BIN) preceduta dalla fascia tessera **NACDB**;
- il nome della propria Carta di Credito;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23265/7 - PLATINUM

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

#### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infornuto, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), *sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti*: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>3</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

## INFORMATIVA PRIVACY

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

<sup>4</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

## INFORMATIVA PRIVACY

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A – GLOSSARIO

- ASSICURATO:** Il titolare, residente in Italia, di Carta di Credito **PLATINUM** di cui alla definizione di “Titolare” sotto riportata.
- BAGAGLIO:** i capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocineottico e la valigia, la borsa, lo zaino che li contengono e che l'Assicurato porta con sé in viaggio.
- BENEFICIARIO:** il soggetto designato dall'Assicurato ad incassare l'indennità prevista in caso di morte dell'Assicurato stesso; in assenza di designazione beneficiari sono gli eredi legittimi.
- CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.
- CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER LA CONTRAENTE:** Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.
- CONTRAENTE: Deutsche Bank S.p.A.** con sede in Milano, Piazza Del Calendario n. 1, P.IVA e C.F. 01340740156, che ha sottoscritto con Europ Assistance la Polizza a favore dei propri clienti.
- EUROP ASSISTANCE:** la Compagnia di Assicurazione con Sede sociale, Direzione e Uffici in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
- FAMIGLIARI:** il coniuge, i figli conviventi fino al 18° anno di età oppure tra il 18° e il 23° anno di età purché studenti ed inclusi nello stato di famiglia del Titolare della Carta di Credito.
- FORZATO DIROTTAMENTO E/O PIRATERIA AEREA:** Il temporaneo sequestro di persona attuato con differenti scopi, dal propagandistico politico al ricattatorio.
- FRANCHIGIA:** l'importo, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.
- FURTO:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri
- FURTO CON DESTREZZA:** è il furto commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato o di altre persone presenti. Tale speciale abilità può esercitarsi sia con agilità e destrezza di mano su cose che siano indosso al derubato sia su cose che siano lontane dalla sua persona, eludendo l'attenzione dello stesso presente e normalmente vigilante.
- GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.
- GUASTO:** il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
- INCIDENTE:** il sinistro subito dal veicolo in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
- INDENNIZZO:** somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.
- INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
- MALATTIA:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
- MALATTIA CRONICA:** la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
- MALATTIA IMPROVVISA:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.
- MALATTIA PREESISTENTE:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della garanzia.
- MASSIMALE:** somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.
- NUCLEO FAMILIARE:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.
- POLIZZA:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.
- PREMIO:** la somma dovuta dalla Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.
- PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.
- PREZIOSI:** gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.
- RAPINA:** l'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto mediante violenza alla persona o minaccia, ai sensi dell'art. 628 del Codice Penale.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

**RICOVERO:** la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**RISCHIO VOLO:** dal momento in cui l'Assicurato, in qualità di passeggero, sale sull'aeromobile al momento in cui ne discende.

**SCIPPO (FURTO CON SCIPPO):** è il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

**SCOPERTO:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**SIMPLO:** documento che prova la Polizza e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**TITOLARE:** ogni persona di età pari o superiore a 18 anni che risulta essere Titolare di carta di credito.

**VEICOLO:** l'autovettura ad uso proprio con non più di 10 anni di vetustà, immatricolata in Italia, Repubblica di San Marino, Citta del Vaticano, adibita al trasporto di persone di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate su cui l'Assicurato si trovi in qualità di conducente o passeggero ed il cui numero di targa è stato comunicato dalla Contraente alla Struttura Organizzativa.

**VIAGGIO:** lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico. In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, l'inizio del viaggio si intende quando l'Assicurato lascia la sua casa o l'hotel o il luogo di lavoro e termina quando lo stesso rientra alla sua casa, all'hotel o al luogo di lavoro.

In caso di viaggio in auto, in moto, in camper o con altro mezzo diverso non comportante l'emissione di un titolo di viaggio, l'inizio del viaggio s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato in Territorio Italiano.